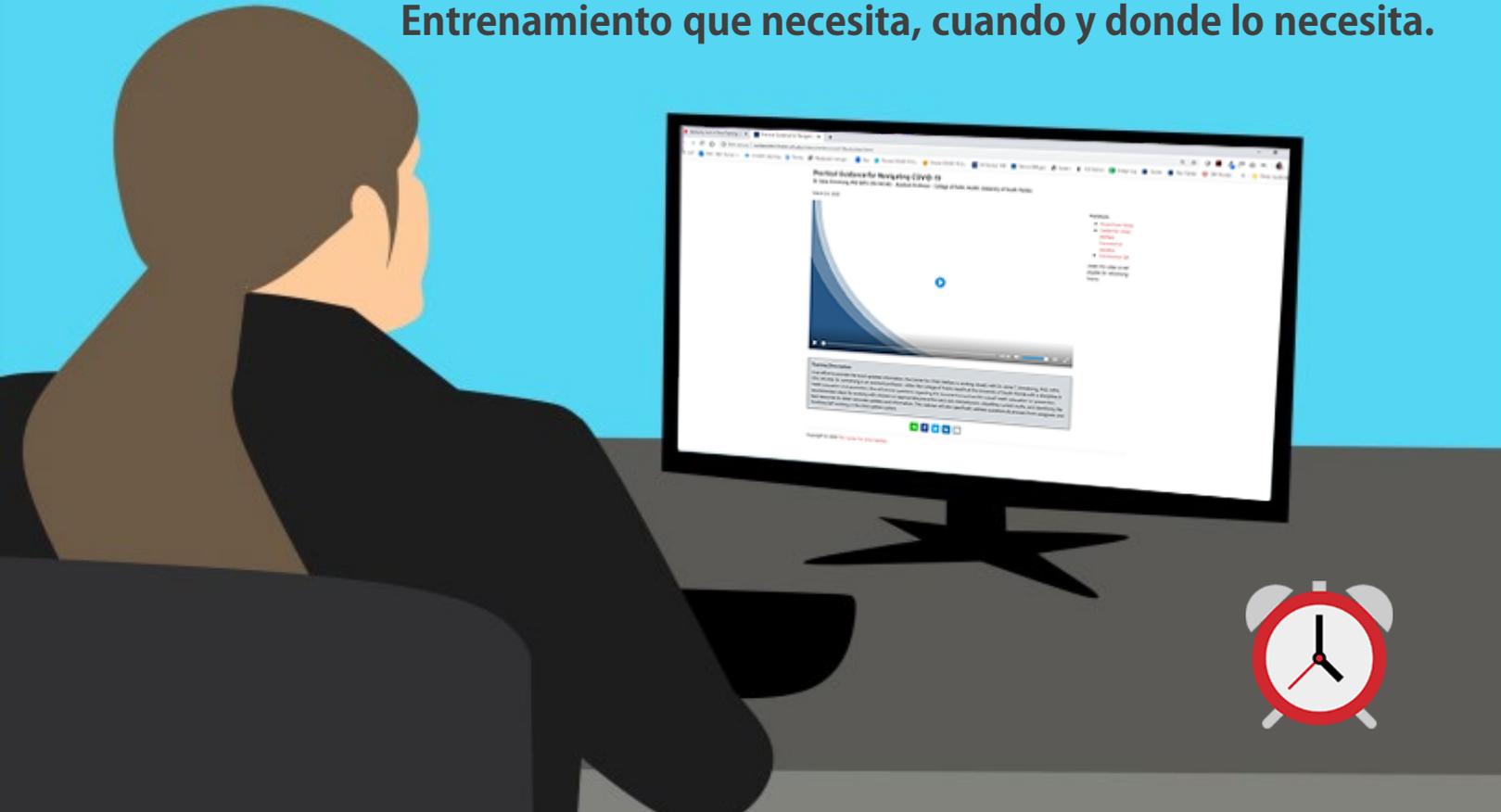


# Entrenamiento Justo a Tiempo

Entrenamiento que necesita, cuando y donde lo necesita.



## Los mejores consejos para obtener un certificado

**Sin  
Avance  
Rápido**



Verá un cuadro debajo del video donde estará disponible el enlace al cuestionario. Pero si avanza rápidamente en cualquier parte del video, el enlace no estará habilitado.

**Evitar  
Teléfono  
Celular**



Puede ver cualquiera de los videos en un teléfono celular. PERO, tenga cuidado de ver en un teléfono celular si necesita un certificado. Es más probable que cierre la pantalla o reinicie el video, lo que afectará su capacidad de acceder al enlace del cuestionario.

**3 Intentos  
y  
Bloqueado**



Solo tiene permitido 3 intentos para aprobar el cuestionario, incluso si realizó el cuestionario hace meses. Si está bloqueado, necesitaremos desbloquear su cuenta antes de que pueda volver a intentarlo.



Al aprobar el cuestionario, descargue (o haga clic con el botón derecho) su certificado antes de imprimirlo o enviarlo por correo electrónico para obtener crédito.

¡ Estamos aquí para ayudar! Queremos que tenga la mejor experiencia posible. Si necesita ayuda (incluido el desbloqueo de su cuenta) envíe un correo electrónico a [centersupport@usf.edu](mailto:centersupport@usf.edu) y proporciónenos su **NOMBRE**, **TÍTULO** del video o cuestionario, en qué **ESTADO** reside y el **PROBLEMA** que tiene. Responderemos dentro de las 24 horas de lunes a viernes.